

La protection des renseignements personnels et le respect de la confidentialité sont les piliers des Soins virtuels Lumino Santé, offerts par Dialogue

Ce que nous faisons pour assurer la confidentialité et protéger les renseignements personnels des patients.



Ce sont vos données!

Vos renseignements médicaux vous appartiennent. Dialogue peut communiquer des renseignements de base (avec votre consentement) pour les tests de laboratoire et les ordonnances, mais vous seul(e) pouvez demander que votre dossier personnel soit partagé.



Communication sécurisée

Dialogue utilise uniquement des méthodes sécurisées pour transmettre des renseignements :

- la plateforme Dialogue entièrement chiffrée;
- le télécopieur numérique.

Dialogue est fière de respecter et de dépasser les normes de sécurité des données des patients.



Accès restreint

Dialogue a établi des principes directeurs stricts qui reposent sur le besoin de connaître. Seuls les membres de l'équipe de soins de Dialogue directement impliqués dans la prestation de vos soins sont autorisés à consulter votre dossier. L'accès à l'équipe de soins de Dialogue est également étroitement contrôlé.



Responsabilisation de notre personnel

L'équipe de soins de Dialogue pratique une médecine sécuritaire et est tenue d'adhérer à des lignes directrices strictes. Un vérificateur interne évalue régulièrement la qualité des soins offerts par tous les membres de l'équipe pour assurer un service de premier ordre.

« La protection des renseignements personnels des patients constitue une priorité absolue pour le service Soins virtuels Lumino Santé. Nos processus, principes directeurs et outils technologiques sont conçus pour bien protéger les données sur la santé des patients et respecter ou dépasser les exigences des lois et règlements en la matière. »

– Dr Marc Robin, directeur médical de Dialogue



La vie est plus radieuse sous le soleil

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life. VC9962-F 08-24 kc-na

